

Politique de Remboursement

La présente politique définit les conditions de remboursement des articles et matériels acquis. Nous nous engageons à traiter chaque demande avec professionnalisme, tout en respectant les critères de validité suivants :

1. Conditions d'Admissibilité

Le remboursement est possible uniquement pour les articles remplissant les critères suivants :

- **Matériel non reçu** : Tout article n'ayant pas été livré pourra faire l'objet d'un remboursement intégral.
- **État de revente** : Le matériel doit nous être retourné dans son état d'origine, complet et apte à la revente.
- **Compétences non ouvertes** : Le matériel lié à un module ou une compétence qui n'a pas encore été ouverte/débuté peut être remboursé.
- **Hygiène et Salubrité** : Pour des raisons de santé publique, tout matériel dont l'usage est lié à l'hygiène ne sera remboursé que s'il est strictement inutilisé et dans son emballage scellé.

2. Exclusions

Aucun remboursement ne sera accordé dans les cas suivants :

- **Matériel individuel** : Les articles à usage strictement personnel ou nominatif.
- **Compétences ouvertes** : Dès lors que le matériel est associé à une compétence ou un module d'enseignement déjà entamé.
- **Frais de reproduction** : Les documents ou supports issus d'un travail de reproduction. ***

*****Note particulière** : Nous nous réservons le droit d'évaluer chaque dossier de manière exceptionnelle selon la situation particulière de l'élève.

3. Modalités de Paiement

Tout remboursement validé sera effectué selon les modalités suivantes :

- **Mode de paiement** : Uniquement par **chèque**.
- **Envoi** : Le chèque sera acheminé par voie postale.
- **Délai de traitement** : Le délai peut aller jusqu'à **8 semaines** après réception et validation de la demande.

4. Responsabilité de l'Élève

Il incombe à l'élève de s'assurer de l'exactitude des coordonnées fournies. Le centre ne pourra être tenu responsable en cas de perte ou de retard de livraison du chèque dus à une **adresse erronée ou incomplète** fournie lors de la demande.